

# Általános Szerződési és Felhasználási feltételek

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal. A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

A webáruházon keresztül történt megrendelések leadásával egyidejűleg a **Megrendelő** elfogadja az eladási, szállítási és fizetési feltételeinket. A megrendelés írásbeli rendelés, amely a megrendelés visszaigazolásával lép életbe a megrendelő és a Babbo<sup>®</sup> webáruház - mely az Unit-B faipari Kft. tulajdona - között, továbbiakban **Babbo<sup>®</sup>**.

## Az eladó, szolgáltató

Cégnév:	Unit-B Faipari Kft.
Márkanév:	Babbo bababútor
Cím:	1154 Budapest, Szentmihályi út 44.
Adószám:	12278428-2-42
Cégjegyzékszám:	01-09-661964
Kibocsátó:	Cégbíróság
Számlavezető:	OTP Bank Nyrt.
Bankszámlaszám:	11704007-20152105-00000000
Telefon:	+36-1-271-0459
Mobil:	+36-1-306-2469
Fax:	+36-30-428-3938
E-mail:	<a href="mailto:info@babbo.hu">info@babbo.hu</a>
Szerződés nyelve:	Magyar

## A szerződés tárgya

A **Babbo<sup>®</sup>** által üzemeltetett internetes áruházban [www.babbo.hu](http://www.babbo.hu) található termékek megvásárlása. Az termékek pontos méreteit, tulajdonságait, jellemzőit az árucikkhez tartozó konkrét oldalon tudhatja meg. Az egyes bútorok megtekinthetők a viszonteladók bemutatótermeiben. A viszonteladók neve, címe, elérhetősége és nyitvatartási ideje megtalálható a webáruház, „partnereink” menüpontja alatt.

## Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A megjelenített termékek személyes átvétellel illetve házhoz szállítással rendelhetők meg. Személyes átvétel esetén az átvétel helye, az Unit-B Faipari Kft. telephelye, 1154 Budapest, Szentmihályi út 44., az átvétel időpontja a megrendelés visszaigazolásában rögzített időpont.

## A kínált termékek az alábbiak szerint kategorizálhatóak

*Bababútor*

*Babaágy*

*Pelenkázó otthoni használatra*

*Szekrény*

*Komód*

*Játéktároló szekrény*

*Könyvespolc*

*Polc*

*Képkeret*

A **Babbo**<sup>®</sup> kijelenti, hogy az általa elvégzendő munkához megfelelő szakképzettséggel és kapacitással rendelkezik. Az I. osztályú minőséget garantálja, és a gyártott termékek a hatályos Magyar és Európai Uniós szabványoknak megfelelnek. Minden **Babbo**<sup>®</sup> bababútoron feltüntetjük azokat a szabványokat aminek megfelel. A felhasznált anyagok és alkatrészek rendelkeznek minősítő okiratokkal.

## Árak

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem minden esetben tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra! Az árváltozás jogát fenntartjuk!

## Rendelési információk

A vásárlás regisztráció nélkül is lehetséges, amennyiben szeretné legközelebbi vásárlás alkalmával mindössze a kosár tartalmát összeállítani, praktikus lehet a regisztráció elvégzése.

## A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 8.00-tól, 17.00 óráig. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra. Amennyiben a rendelés leadása hétfévégén, vagy ünnepnapon történik, úgy az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra.

Ügyfélszolgálatunk minden esetben e-mail-ben, és telefonon visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 20 munkanapon belül.

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges szállítói technikai változtatások, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változások miatt. A webáruházban történő megrendelés esetén, a képek digitális feldolgozása miatt a bútorok tényleges színe eltérhet a valóságtól. Ezekért az esetleges színeltérésekért felelősséget nem vállalunk. Ajánlott a kész bútorokat a viszonteladóink bemutatótermeiben vagy az Unit-B Faipari Kft. üzletében (1154 Budapest, Szentmihályi út 44.) megtekinteni, ahol minden színről színminták találhatóak.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a **Megrendelővel** történő egyeztetést követően kerülhet sor! A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén (melyről előleg számla kerül kiállításra) visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.

## Rendelés menete

1. A megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba
2. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A „törlés” gombra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Mennyiség megadását követően automatikusan frissül a kosár tartalma.
3. Szállítási/fizetési mód kiválasztása.

#### 4. Megrendelés

5. Szállítási / Számlázási illetve a belépési adatok megadása /Amennyiben már regisztrálta magát akkor be tud lépni. A megrendelés elküldéséhez nem szükséges regisztráció!/\*

6. Az adatok megadását követően a " Megrendelés" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével.

7. E-mail-ben a megrendelés elküldését követően automatikus visszaigazolást kap.

8. A beérkezett megrendelését telefonon minden esetben visszaigazoljuk, illetve egyeztetjük az adatokat!

\*A megrendelés elküldése regisztráció nélkül is lehetséges! Amennyiben regisztrálni szeretne, a jövőben regisztrált felhasználóként be tud lépni és azonnal el tudja küldeni megrendelését a szállítási és számlázási adatok megadása nélkül! Fontos, ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. A regisztrációt egyszer kell végrehajtania, későbbi vásárlások alkalmával ezt a lépést már nem kell elvégeznie.

#### Megrendelés módosítása, törlése

Megrendelés jóváhagyása után elektronikusan a megrendelés már nem törölhető. Ha a megrendelését véletlenül vagy tévedésből adta le a Fogyasztó, vagy a megrendelés véglegesítése után vett észre bármilyen hibát, de a postázás még nem történt meg, a rendelést a webáruház kapcsolat menüpontjában megadott elektronikus levelezési címen illetve telefonos hívószámon ingyenesen lemondhatja.

A Fogyasztó a megrendelése elküldésével szerződést köt velünk, amiben kötelezi magát a megrendelt termék(ek) átvételére. A Vállalkozót is ez a szerződés kötelezi a megrendelés teljesítésére.

#### Fizetési feltételek

- Készpénzzel
- Átutalással

A fizetés, számla alapján az Unit-B Faipari Kft. számlájára történik készpénzzel az Unit-B Faipari Kft. telephelyén üzemelő üzletben (1154 Budapest, Szentmihályi út 44), vagy átutalással.

#### Fizetési lehetőségek

- **Előleges fizetés**

A megrendelt áru értékének 50%-át megrendeléskor, 50%-át az áru átvételekor köteles a **Megrendelő** kiegyenlíteni, a fenti fizetési lehetőségek valamely formájában. A rendelés utólagos lemondása esetén a **Babbo**® 30% meghiúsulási kötbért jogosult felszámolni a **Megrendelőnek**.

- **Teljes vételáras fizetés**

A megrendelt áru értékének 100%-át megrendeléskor a vevő köteles kiegyenlíteni, a fenti fizetési lehetőségek valamely formájában. Ez esetben a **Megrendelő** 2% kedvezményt kap.

A rendelés utólagos lemondása esetén a **Babbo**® 30% meghiúsulási kötbért jogosult felszámolni a megrendelőnek.

#### Házhoz szállítás, információk

Webáruházunk megrendeléseit az Unit-B Faipari Kft. teljesíti. A termékek kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban. A szállítás a **Megrendelővel** előre egyeztetett időpontban történik, arra a címre melyet a **Megrendelő** a megrendelés menetén megadott. Ezt a címet a **Megrendelő** megváltoztathatja a szállítás időpontja előtt maximum 48 órával, melyről köteles az Unit-B Faipari kft-t írásban tájékoztatni. A címváltozást az Unit-B Faipari Kft. minden esetben e-mail-ben visszaigazolja. A megrendelő adatainak megadásakor egy olyan szállítási címet kell közölni, ahol a megadott szállítási napon, 8.00-17.00 között fogadni tudják a szállított termékeket!

Az át nem vett termékek szállítási költségét a megrendelőre terheljük!

Hétvégeken és ünnepnapokon nincs szállítás.

Biztosítjuk arról, hogy minden esetben az Ön érdekeit tartjuk a legfontosabbnak. Megrendelését gyorsan és precízen kezeljük. Ehhez szükséges, hogy megrendeléskor pontosan töltsse ki személyes adatait, hogy ügyfélszolgálatunk felvehesse Önnel a kapcsolatot.

## Házhoz szállítás díjszabása

A termékek kiszállítása Budapesten, illetve Pest megye alábbi megjelölt helyeire ingyenes, amennyiben a rendelés bruttó értéke meghaladja az 50.000.-Ft-ot. Az 50.000.-Ft-ot nem meghaladó rendelések kiszállítási költsége a jelzett területekre, 8.000.-Ft, mely összeg tartalmazza a 27% Áfa-t.

Pest megye megjelölt helyei:

Fót, Dunakeszi, Alsógöd, Göd, Felsőgöd, Szentendre, Budakalász, Pomáz, Üröm, Pilisborosjenő, Pilisvörösvár, Pilisszentiván, Solymár, Nagykovácsi, Budaörs, Törökbálint, Diósd, Érd, Halásztelek, Szigetszentmiklós, Szigethalom, Taksony, Dunaharaszti, Gyál, Vecsés, Ecsér, Maglód, Nagytarcsa, Kistarcsa, Kerepes, Csömör, Mogyoród

Magyarország egyéb területeire a szállítás díjköteles. A szállítás díjai minden esetben egyedi árképzésen alapulnak.

## Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatban

Az át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételten elindítani!

## Garancia

Termékekre 36 hónap garanciát vállalunk. A garanciális feltételekről a termékhez csatolt garancialevél tájékoztatja a **Megrendelőt**. Termék meghibásodása esetén a termékhez mellékelt garancia levélen megjelölt címen és telefonszámon kaphat bővebb felvilágosítást a teendőkről, továbbá elérhetőségeink valamelyikén. A termékek garanciális szervizpontjára történő eljuttatásának költsége a vásárlót terheli. A meghibásodott terméket közvetlenül webáruházunk szervizpontjára is visszaküldheti az 1154 Budapest, Szentmihályi út 44. címre. Portósan küldött csomagokat nem vesz át átvevőpontunk, azt minden esetben visszaküldi a feladónak!

A 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet 2 § szerinti írásos tájékoztatót a Vállalkozó a megrendelt termékekkel szállítja.

## Elállás joga

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) kormányrendelet szabályozása értelmében a fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 8 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket.

Jelen tájékoztató hiányában jogosult a fogyasztó három hónap elteltéig gyakorolni az elállási jogát.

Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, a vállalkozás azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését. Bizonyos esetekben azonban nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog.

Ilyen esetek az alábbiak:

- Kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi megrendelésének megfelelően került előállításra.

A vállalkozó a termék visszaérkezését követően a kormányrendelet értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríti a termék vételárát a fogyasztó részére.

## Kivonat a 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről szóló törvényből:

4. § (1) A fogyasztó a szerződéstől nyolc munkanapon belül indoklás nélkül elállhat. (2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási jogát a) termék értékesítésére irányuló szerződés esetében a termék kézhezvételének napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a termék kézhezvételének napjától számított három hónap elteltéig, b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződéskötés

napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a szerződéskötés napjától számított három hónap elteltéig gyakorolhatja. (3) Ha a 3. § szerinti írásbeli megerősítés kézhezvételére - a (2) bekezdés a) pontja szerinti esetben - a termék kézhezvételének napjától, illetve - a (2) bekezdés b) pontja szerinti esetben - a szerződéskötés napjától számított három hónapon belül kerül sor, ettől az időponttól számított nyolc munkanap elteltéig a fogyasztó akkor is elállhat, ha a termék kézhezvételétől, illetve a szerződéskötés napjától számított három hónapból kevesebb mint nyolc munkanap van hátra. (4) Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi. (5) A vállalkozás köteles a fogyasztó által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni. (6) A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztót ezenfelül egyéb költség nem terheli. A vállalkozás azonban követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. 5. § A felek eltérő megállapodása hiányában a fogyasztó nem gyakorolhatja a 4. § szerinti elállási jogot: a) szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha az elállási határidő lejárta előtt a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó beleegyezésével megkezdte; b) olyan termék értékesítése, illetve szolgáltatás nyújtása esetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac értékesítő által nem irányítható ingadozásától függ; c) olyan termék értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza vagy gyorsan romlandó; d) hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást a fogyasztó felbontotta; e) hírlap, folyóirat és időszaki lap értékesítésére vonatkozó szerződés esetében; f) szerencsejáték-szerződés esetében.

A törvény további részletei megtekintése [itt](#).

### **Elállás jog gyakorlásának menete**

Amennyiben élni szeretne elállási jogával annak jelzését megteheti a megadott elérhetőségeink valamelyikén írásban, vagy telefonon. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését, így tudja igazolni a postára adás dátumát. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza a cégünk címére. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, a portósan (utánvétellel) küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni! Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli! A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, videó kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség. (például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt) A termék visszaérkezését követő harminc napon belül az Unit-B Faipari Kft. a Megrendelő által megadott bankszámla számra visszatéríti a termék vételárát. (egyeztetés alapján postai úton történő visszajuttatás is lehetséges!)

### **Adatkezelés**

A Babbo® ([www.babbo.hu](http://www.babbo.hu)) webáruház használata során az Unit-B Faipari Kft. részére rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára. A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat az Unit-B Faipari Kft. kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításaiiban. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat az Unit-B Faipari Kft. a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakokra. A webáruház böngészése folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat az Unit-B Faipari Kft. bizalmasan kezeli, leiratkozás lehetősége minden kiküldött hírlevél alján biztosított, továbbá kérhető a megadott elérhetőségek valamelyikén.

Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban az [info@babbo.hu](mailto:info@babbo.hu) e-mail címen.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók. A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja az Unit-B Faipari Kft. általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.

## **Adatvédelmi nyilatkozat**

Az adatkezelő megnevezése, elérhetőségei

Szolgáltató adatai Cégnév: Unit-B Faipari Kft. 1154 Budapest, Szentmihályi út 44.

A Szolgáltató saját márkaneve: Babbo® bababútor

A Szolgáltató webáruházának címe: [www.babbo.hu](http://www.babbo.hu)

Képviselő neve: Bucsó Csaba

E-mail cím: [info@babbo.hu](mailto:info@babbo.hu)

Céggjegyzékszám: 01-09-661964

Nyilvántartó és kibocsátó: Cégbíróság

Adószám: 12278428-2-42

Számlavezető pénzintézet: OTP Bank Nyrt.

Bankszámlaszám: 11704007-20152185-00000000

A Szolgáltató kijelenti, hogy az általa kezelt adatokat – a felhasználó írásbeli hozzájárulása hiányában – közvetlen üzletszerzési célra nem használja fel. Az ügyfelekre vonatkozó személyes adatok továbbítására kizárólag törvényben meghatározott esetben, illetve az érintett hozzájárulása alapján kerülhet sor. Szolgáltató jogosult jelen Adatvédelmi Nyilatkozatot egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a honlapon történő közzétételét követő első használat alkalmával válnak hatályossá mind a Szolgáltatóra, mind az érintettre nézve.

Az adatkezelés időtartama: 8 év

Az Adatvédelmi Nyilatkozat legutóbbi módosításának dátuma: 2013. február 1.

Az Adatvédelmi Nyilatkozat egyértelmű értelmezése érdekében tisztázandó fogalmak a következők:

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy.

Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége. Különösen ezek gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.

Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk nem lehetséges.

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő- kezeléséhez.

## **Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei**

Az érintett bármikor jogosult tájékoztatást kérni Szolgáltató által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról, továbbá a Törvénnyel összhangban kérheti adatai módosítását, zárolását, törlését. Szolgáltató az érintett kérésére tájékoztatást ad a rá vonatkozó, általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg adatait. Szolgáltató a kérelem benyújtásától számított legfeljebb 30 napon belül írásban, e-mail útján adja meg a kért tájékoztatást. Az

érintett bármikor jogosult a helytelenül rögzített adatainak helyesbítését vagy a jogszabályban meghatározott kivételekkel azok törlését kérni. Az érintett a jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja: Levelezési cím: Unit-B Faipari Kft. 1154 Budapest, Szentmihályi út 44. Email: info@babbo.hu Telefon: +36-1-271-0459, Mobil: +36-30-966-4306. Az érintett bármely, az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, illetve észrevétellel Szolgáltató munkatársához fordulhat az info@babbo.hu email címen. Az érintett a Törvény, valamint a Polgári törvénykönyv (1959. évi IV. törvény) alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait, valamint az adatvédelmi biztoshoz is fordulhat (1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c Postacím: 1530 Budapest Pf.:50, illetve <http://naih.hu> oldalon.

### **Vonatkozó jogszabályok, kormányrendeletek**

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet - az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról

49/2003. (VII. 30.) GKM rendelet - a fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézéséről

A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Vállalkozót (kötelezettet) terhelik. Az idevonatkozó törvény teljes szövege ide kattintva olvasható: 1959. évi IV. törvény a Polgári Törvénykönyvről (a szavatosságra és a jótállásra vonatkozó szabályok) Az érdekérvényesítésben segíthetnek a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség ( [www.nfh.hu](http://www.nfh.hu) 1088 Budapest József Körút 6. , Tel.: 06-1- 459-4800) illetve az Országos Fogyasztóvédelmi Felügyelet honlapján ([www.ofe.hu](http://www.ofe.hu)) található információk.

A kifogás érvényesítéséhez szükséges az ellenérték megfizetését igazoló bizonylat (számla, blokk), és maga a termék is.

### **Biztonság**

Webáruház biztonsági foka megfelelő, használata nem jelent kockázatot, azonban javasoljuk, hogy tegye meg az alábbi óvintézkedéseket: használjon vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit.

A Weboldalon való vásárlás feltételezi a Fogyasztó részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

### **Felelősség kizárása**

Vállalkozó nem felelős semmilyen kárért, amely a Weboldalra való csatlakozás miatt következett be. A Fogyasztót terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

### **Szerzői jogok, bejegyzett védjegyoltalom**

Ezen anyagok bármilyen módon történő sokszorosítása a Babbo<sup>®</sup> írásos beleegyezése nélkül szigorúan tilos.

A Babbo<sup>®</sup> bababútor logója, neve, arculati elemei, és szlogenje az Unit-B Faipari Kft. tulajdona, melyek védjegyoltalom alatt állnak!

A Babbo<sup>®</sup> bababútor saját védjegyeiből és bejegyzett neveiből eredő jogi igényeket érvényesíti. A weboldalon található összes adat, leírás, tájékoztató szöveg, kép, valamint az oldal grafikai és technikai szerkezete, funkcióinak megvalósítási módja, az ezen oldalakon látható formában a jogtulajdonos hozzájárulása nélkül szerzői jogok megsértését jelenti és jogi következményeket von maga után.

A weboldal főoldalára mutató linket bárki elhelyezhet saját felületén külön hozzájárulásunk nélkül, azonban a link elhelyezése nem tüntetheti fel a Vállalkozót olyan színben, ami bármely oknál fogva hátrányos lehet rá nézve, illetve a link nem helyezhető el olyan környezetben, ahol a Vállalkozó honlapjának tartalma miatt annak elhelyezése jogszabályba, vagy a jó erkölcsbe ütközne, illetve a mindenkori társadalmi felfogással ellentétbe állna.

Belső oldalakra mutató linkek elhelyezhetők abban az esetben, ha ezek a teljes oldal, és nem csak egyetlen elem (pl. kép) elérési útját tartalmazzák, illetve az oldal tartalmára semmilyen módon nincsenek

hatással, további paramétereket nem tartalmaznak. Tilos linket úgy elhelyezni, hogy az a weboldalt valamely más oldal részeként jelenítse meg.

### **Panasztétel, ügyfélszolgálat**

Munkatársaink mindent megtesznek, hogy a valóságnak megfelelő képet és leírást helyezzenek el az oldalon. Egyes típusok esetében előfordulhat, hogy a képen látható, illetve a valós termék eltér egymástól, melyért felelősséget nem tudunk vállalni. Fentiekre tekintettel kérjük minden tisztelt ügyfelünket, hogy szíveskedjenek az illusztrációként feltüntetett képet, illetve az árat egyeztetni a rendelt termék adataival, esetlegesen felvenni a kapcsolatot munkatársainkkal.

Panaszunkkal élhetnek telephelyünkön személyesen vagy telefonon, ügyfélszolgálatunkon.

**Babbo**® babakútor – Unit-B Faipari Kft.

1154 Budapest, Szentmihályi út 44.

Tel: +36-1-271-0459

Fax: +36-1-306-2469

Mobil: +36-30-428-3938

E-mail: [info@babbo.hu](mailto:info@babbo.hu)

Nyitva tartás: H-P 8.00-17.00



### **Szerződéskötés**

A szerződés a megrendelés véglegesítésével ráutaló magatartás. A szerződést a megrendelési számon tartjuk nyilván.

Érvényes: 2013. február 1-től visszavonásig.

Jelen általános szerződési feltételek dokumentum nyomtatóbarát változatának letöltéséhez, és megtekintéséhez kattintson [ide](#).